

Google登录、支付常见问题

一、谷歌登录提示DEVELOP_ERROR

依次检查

- 1、Android项目AndroidManifest中配置的client id是否为[Google API Console](#) web client对应的client id
- 2、Google Cloud后台是否有和当前包的包名、签名对应的android client

其他可能的原因：

- 1、从本地安装的包用的本地签名，但是android client配置的是Google Play后台发布签名的sha1
- 2、从Play商店安装的包，但是android client配置的是本地签名的sha1

Google Cloud后台可以配置多个android client，只需新建一个android client，把没有的签名配置上

二、谷歌登录后提示授权失败

- 1、检查下sdk后台--》谷歌商店--》服务参数 --》登录参数 里面配置的 client_id 和Android项目使用的client id是否一致
- 2、检查android项目中sdk初始化传入的product code和sdk后台的配置是否一致
- 3、检查sdk后台 **产品详情** 里的包名前后有没有空格

三、测试版本，无法拉起谷歌支付

依次检查

- 1、google play后台有**已面向内部测试人员发布**的测试版本（上传包已接入sdk 或 已添加支付权限）
- 2、手机play商店登录的谷歌账号被加入到测试用户（如果不是内部测试，需要测试账号的地区在发布地区）
- 3、测试账号接受了测试邀请（打开**添加测试用户界面** -->**在网页中参与测试**的链接）
Google Play后台 设置==》许可测试==》添加许可测试人员 添加测试账户邮箱
- 4、google play后台添加了商品，且状态是有效
- 5、支付接口传入的商品id要和google play、sdk后台的一致
- 6、如果不是通过play商店安装，安装包的包名、版本号需要和测试版本一致
- 7、手机只保留测试账号的谷歌账户登录（系统 **设置** ==》**账号** 中里面可以管理已添加的账号）
- 8、确认Google账户所属地区是非中国地区（play商店首页底部有图书、影视tab），没有设置地区的账号，是根据vpn网络判断的
- 9、清除play商店app的缓存，切换VPN代理地区

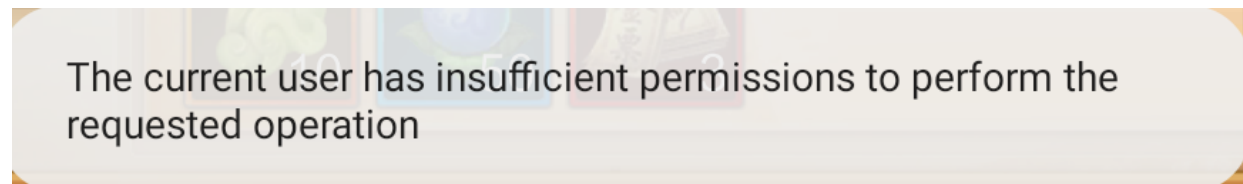
谷歌账户地区查看方法：play商店--》设置--》常规--》账户和设备偏好设置（不同版本会有差别）

四、创建订单失败、产品配置不正确

依次检查

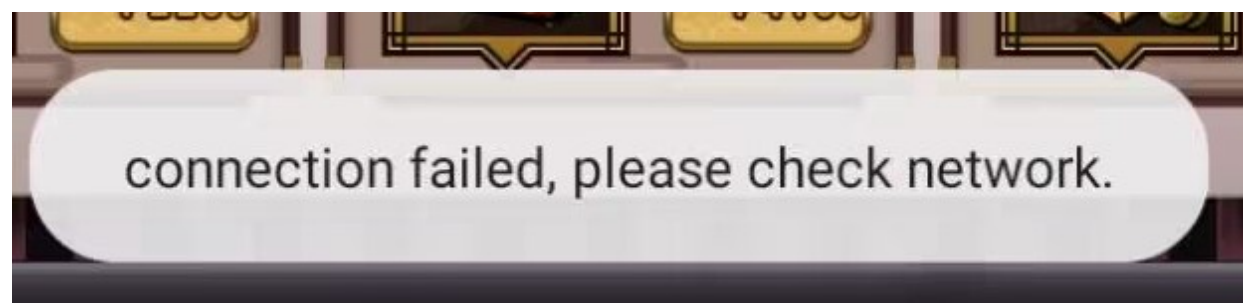
- 1、sdk后台有没有创建对应的商品信息
- 2、游戏使用的productCode 和 后台配置商品的产品不一致

五、Google Play支付成功后，提示票据校验失败 或者 The current user has insufficient permissions to perform therequested operation



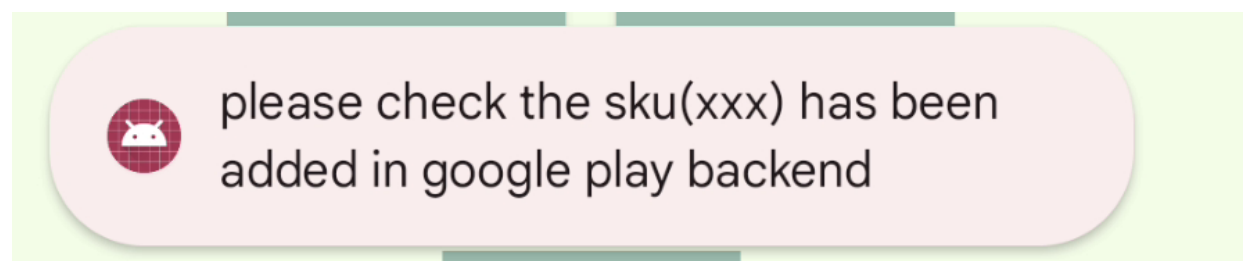
- 1、检查sdk后台--》谷歌商店--》服务参数--》支付参数页面中的**Service Account Json**是否正确
- 2、**Service Account Json（服务账号）** 获取参考google后台配置文档 支付篇
- 3、检查Google Play后台有没有给对应的服务账号添加应用权限
- 4、检查Google Cloud对应的项目是否启用 Google PlayAndroid Developer API
- 5、创建服务账号 或者 修改服务账号权限 都有生效时间，最长72小时，请耐心等待

六、Google Play支付成功后，提示connection failed,plaease check network



- 1、检查sdk后台--》谷歌商店--》服务参数--》支付参数页面中的**Service Account Json**是否配置
- 2、检查sdk后台这个产品的包名和Google Play后台的是否一致
- 3、检查游戏初始化使用的product code和sdk后台配置Service Account Json的产品是否一致

七、调用支付提示 please check the sku(xxx) has been added in google play backend



检查Google Play后台是否配置了括号内的这个商品id（如果刚配置过十几分钟才会生效）

如果配置了，检查下手机的谷歌环境

- 1、检查手机网络能访问谷歌
- 2、确认Play商店能正常打开、浏览、安装应用
- 3、清除Play商店应用缓存，然后重启手机
- 4、Play商店登录的账号已经添加到测试计划，并且测试账号已经同意加入测试计划

八、谷歌测试支付，支付界面没有测试卡选项

检查Google Play后台，许可测试里面有没有添加测试账号，添加后一般半小时内生效，但是可能会出现部分商品第二天才生效的情况。