

# Google接入常见问题

---

## 一、谷歌登录失败

依次检查

- 1、Android项目AndroidManifest中配置的client id是否为[Google API Console](#) web client对应的client id  
(client id值要直接写在AndroidManifest里面，不能用@引用)
- 2、运行游戏的包名是否和Google Cloud后台android client配置的包名一致
- 3、运行游戏的签名文件sha1是否和Google Cloud后台android client配置的sha1一致

**其他可能的原因：**

- 1、从本地安装的包用的本地签名，但是android client配置的是Google Play后台发布签名的sha1
- 2、从Play商店安装的包，但是android client配置的是本地签名的sha1

## 二、谷歌登录后提示授权失败

- 1、检查下sdk后台--》谷歌商店--》服务参数 --》登录参数 里面配置的 client\_id 和Android项目使用的client id是否一致
- 2、检查android项目中sdk初始化传入的product code和sdk后台的配置是否一致
- 3、检查sdk后台 **产品详情** 里的包名前后有没有空格

## 三、测试版本，无法拉起谷歌支付

依次检查

- 1、google play后台有**已面向内部测试人员发布**的测试版本（上传包已接入sdk 或 已添加支付权限）
- 2、手机play商店登录的谷歌账号被加入到测试用户（如果不是内部测试，需要测试账号的地区在发布地区）
- 3、测试账号接受了测试邀请（打开**添加测试用户界面** --> **在网页中参与测试**的链接）  
Google Play后台 设置==》许可测试==》添加许可测试人员 添加测试账户邮箱
- 4、google play后台添加了商品，且状态是有效
- 5、支付接口传入的商品id要和google play、sdk后台的一致
- 6、如果不是通过play商店安装，安装包的包名、版本号需要和测试版本一致
- 7、手机只保留测试账号的谷歌账户登录（系统 **设置** ==》**账号** 中里面可以管理已添加的账号）
- 8、确认Google账户所属地区是非中国地区（play商店首页底部有图书、影视tab），没有设置地区的账号，是根据vpn网络判断的
- 9、清除play商店app的缓存，切换VPN代理地区

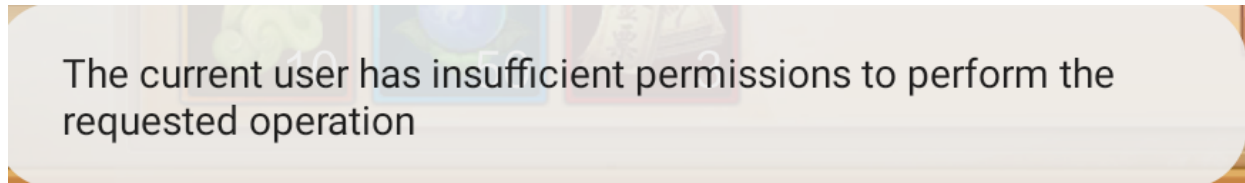
谷歌账户地区查看方法：play商店--》设置--》常规--》账户和设备偏好设置（不同版本会有差别）

## 四、创建订单失败

依次检查

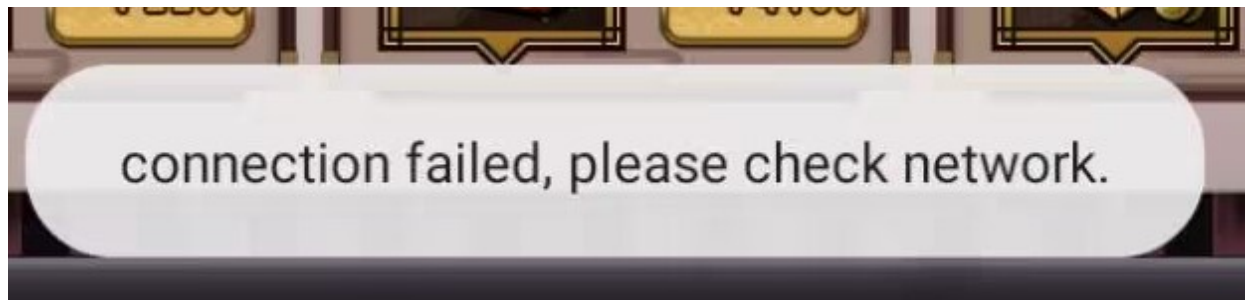
- 1、sdk后台没有创建对应商品
- 2、游戏使用的productCode 和 后台配置商品的产品不一致
- 3、支付接口传入的参数有特殊字符

## 五、Google Play支付成功后，提示The current user has insufficient permissions to perform the requested operation



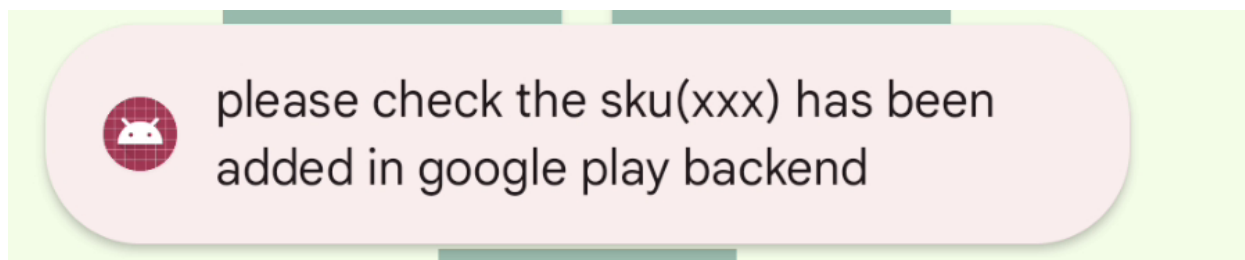
- 1、检查sdk后台--》谷歌商店--》服务参数--》支付参数页面中的**Service Account Json**是否正确
- 2、**Service Account Json（服务账号）** 获取参考google后台配置文档 支付篇
- 3、检查Google Play后台有没有给对应的服务账号添加应用权限
- 4、检查Google Cloud对应的项目是否启用 Google PlayAndroid Developer API
- 5、创建服务账号 或者 修改服务账号权限 都有生效时间，最长72小时，请耐心等待

## 六、Google Play支付成功后，提示connection failed,plaease check network



- 1、检查sdk后台--》谷歌商店--》服务参数--》支付参数页面中的**Service Account Json**是否配置
- 2、检查sdk后台这个产品的包名和Google Play后台的是否一致
- 3、检查游戏初始化使用的product code和sdk后台配置Service Account Json的产品是否一致

## 七、调用支付提示 please check the sku(xxx) has been added in google play backend



检查Google Play后台是否配置了括号内的这个商品id（如果刚配置过十几分钟才会生效）

如果配置了，检查下手机的谷歌环境

- 1、检查手机网络能访问谷歌
- 2、确认Play商店能正常打开、浏览、安装应用
- 3、清除Play商店应用缓存，然后重启手机
- 4、Play商店登录的账号已经添加到测试计划，并且测试账号已经同意加入测试计划